



**COMM005PO**  
**PERFIL Y**  
**FUNCIONES DEL**  
**GESTOR DE**  
**COMUNIDADES**  
**VIRTUALES**

**ESTRATEGIA DIGITAL**

*80 HORAS*



# OBJETIVOS

- Identificar las funciones propias del perfil de Community Manager en una empresa.

100%  
ONLINE

## ÍNDICE

### **1. EL COMMUNITY MANAGER**

- 1.1. ¿Qué es un Community Manager?
- 1.2. ¿Cuáles son las tareas de las que se encarga un Community Manager?
- 1.3. Habilidades, aptitudes y actitudes del Community Manager.
- 1.4. El día a día de un Community Manager.
- 1.5. Conozcamos a algunos Community Manager de empresas españolas.
- 1.6. Evaluación de las funciones y responsabilidades actuales de un Community Manager.
- 1.7. Definir las metas de un Community Manager.
- 1.8. Tipos de Community Manager.

### **2. FUNCIONES DEL COMMUNITY MANAGER**

- 2.1. Escuchar.
- 2.2. Circular esta información internamente.
- 2.3. Explicar la posición de la empresa a la comunidad.
- 2.4. Buscar líderes, tanto interna como externamente.
- 2.5. Encontrar vías de colaboración ente la comunidad y la empresa.